



dé vernieuwende telecomoperator
voor ondernemers



gnTel

gnTel is een telecomoperator en leverancier van complete oplossingen voor bedrijfstelefonie opgericht in 2004 in Groningen. We zijn gevestigd in Amsterdam en Delft en actief in de zakelijke markt in Nederland. Wij benaderen deze markt uitsluitend via een partner-netwerk. Daarnaast levert gnTel al jaren conference-diensten, voor het grootste deel onder het eigen merk EasyConference (www.easyconference.nl).

Het zelf ontwikkelde VoIP platform, onze flexibiliteit en de kennis van onze medewerkers over bedrijfstelefonie behoren tot onze grootste onderscheidende factoren. Het biedt partners de mogelijkheid om in verassend korte tijd een zeer compleet telefonieaanbod in de markt te zetten.

Team

Onze medewerkers zijn ondernemend en hebben een degelijke achtergrond in telefonie. De mensen binnen het team hebben oog voor kwaliteit, kennis van zaken, communiceren helder en komen afspraken na.

**Flexibel
en
Innovatief**

De Techniek

gnTel is een volwaardige telecomoperator met eigen interconnectieplatform, waarmee het met KPN, Colt en BT is verbonden. Voor de koppeling met het internet maakt zij gebruik van een eigen AS-nummer, eigen IP-adressen en meerdere dubbel uitgevoerde verbindingen.

Het gnTel platform is carrier grade, verdeeld over meerdere fysieke locaties en gebaseerd op de laatste industriestandaarden. gnTel participeert in diverse nationale werkgroepen en blijft hierdoor goed op de hoogte van de ontwikkelingen in de markt en in de wet-, en regelgeving.



VoIP

Bedrijfstelefonie van gnTel wordt verkocht en geleverd via een groeiend aantal partners van gnTel. Naast aantrekkelijke gesprekstarieven biedt bedrijfstelefonie van gnTel vele functionaliteiten die tot voor kort waren voorbehouden aan grote telefooncentrales.

Het grootste deel van de zakelijke markt maakt nu nog gebruik van traditionele telefooncentrales met ISDN-lijnen. Deze centrales en de verbindingen met het openbare telefoonnet zullen de komende jaren worden vervangen door hosted VoIP telefonie of SIP trunks. Drijfveren voor deze verandering zijn beschikbaarheid en kwaliteit van bandbreedte, lagere kosten, meer flexibiliteit en gewenning aan diensten vanuit de cloud. Kortom VoIP, in welke vorm dan ook, biedt grote commerciële mogelijkheden voor de klant en voor u als partner!

SIP Trunk

Met een SIP trunk van gnTel wordt de telefooncentrale van de klant gekoppeld met het telefonieplatform van gnTel. Hiermee wordt voordelig via internet gebeld met behoud van de functionaliteit van de eigen centrale.

Wordt er nog een analoge-lijn of ISDN-lijn gebruikt? Dan neemt gnTel de telefoonnummers over, zodat deze gewoon kunnen worden blijven gebruikt. Met een SIP trunk is geen aparte telefoonlijn meer nodig. Er wordt gebeld via gnTel over de eigen internetverbinding.

VoIP telefonie van gnTel gaat via het internet. Valt het internet uit, dan worden inkomende gesprekken automatisch doorgeschakeld. Bijvoorbeeld naar de mobiel, zo worden er géén gesprekken gemist!

De voordelen:

- tot wel 30% voordeliger nationaal bellen
- tot wel 70% voordeliger internationaal bellen

Uiteraard kunnen bestaande telefoonnummers gewoon worden meegenomen.

Hosted VoIP

Zakelijke telefonie gaat over het organiseren van bereikbaarheid. Met hosted VoIP van gnTel is er geen telefooncentrale meer nodig. Alle functies zijn beschikbaar op het gnTel platform.

Online PBX

FlexPBX is de redundant uitgevoerde, online telefooncentrale van gnTel. Met FlexPBX beschikt de klant over een onbeperkt aantal toestelpoorten en alle basisfunctionaliteiten van een telefooncentrale voor een vaste prijs per maand.

FlexPBX kan worden afgenomen op basis van 8, 12, 16, 20, 30, 45, 60, 75 of 90 simultane, externe gesprekken.

Daarnaast zijn functionaliteiten als: open en gesloten tijden, huntgroepen, voicemail, wachtrijen, IVR keuzemenu's, Free Seating, etc. inbegrepen.



Vast-Mobiel integratie

Maak de smartphone onderdeel van de zakelijke telefonieoplossing. Met FlexSmartphone en de FlexMobile app van gnTel is het mogelijk om met een iPhone of Android-toestel uit te bellen met het vaste nummer en gebeld te worden op het zakelijke vaste nummer. Tevens is het mogelijk om onderling te bellen met een verkort nummer.

De gebruiker hoeft nooit meer na te denken of medewerkers op hun vaste telefoon of op hun mobiele telefoon bereikbaar zijn. Met de FlexMobile app kiest de beller het telefoonnummer uit het adresboek. gnTel verbindt automatisch door naar het gekozen (buitenlandse) nummer. Bijkomend voordeel, er wordt gebeld tegen de voordelige (internationale) tarieven van gnTel.



WLR/CPS

Naast VoIP biedt gnTel ook Wholesale Line Rental (WLR) en Carrier Pre Select (CPS). Hiermee kunnen bestaande lijnen en de gesprekskosten eenvoudig worden overgenomen door gnTel. Omdat gnTel een eigen telefonieplatform heeft, kan de meest voordelige route gekozen worden voor iedere bestemming.

WLR/CPS is ook als White label dienst af te nemen.

Provisioning Interface

Het opleveren, inrichten en onderhouden van telefoniefunctie voor bedrijven is een vak apart. gnTel ondersteunt haar partners met trainingen en faciliteert hen daarbij met handleidingen, contracten, partnerportaal, facturatieportaal en de online Provisioning Interface.

De Provisioning Interface is een speciaal voor partners ontwikkelde portal. Het stelt u als partner in staat om real-time diensten aan te maken en te beheren. Operationele zaken zoals het aanmaken van accounts, het koppelen van telefoonnummers, het instellen van doorschakelingen, het inrichten van een IVR of wachtrij en het instellen van belrestricties, maar bijvoorbeeld ook de facturatie aan de klant, verlopen allemaal via de Provisioning Interface.

Omdat gnTel de Provisioning Interface zelf ontwikkelt en beheert, zijn wij in staat snel uitbreidingen in de functionaliteit hiervan te realiseren. Zo bouwen we samen met onze partners de dienstverlening steeds verder uit. Voor situaties waarin de wens van de klant zo specifiek is dat deze niet via de Provisioning Interface kan worden ingesteld, kunnen wij maatwerkoplossingen aanbieden.

De Provisioning Interface biedt onder andere de volgende mogelijkheden:

- Aanmaken van trunk- en phone accounts
- Inrichten openingstijden
- Doorschakelingen instellen
- Telefoonnummers koppelen
- Belrestricties instellen
- Aanmaken/wijzigen voicemail
- Instellen/aanpassen IVR en wachtrij
- Facturatie aan de eindklant



gnTel Provisioning Interface Welcome, john@demopartner.nl | Change password | Log out

Home
Welcome to the home page.
Here, you can:
• view your own details
• manage your users
To view the status of your customers accounts please visit: portal.gntel.nl

Customers
Accounts

Overview **Reseller users** **View Zon en Zee Park**

Customer detail [Edit](#)

Name:	Zon en Zee Park	Reseller:	Demo Partner gnTel
Customer code:	0350002	E-mail:	administratie@zonenzee.nl
Website:	http://www.zonenzee.nl/	KvK nr.:	345123678
BTW nr.:	NL	Direct debit:	yes
Bank account number:	34.12.56.789	Fax number:	
Phone number:	0850070194	Other:	
Debtor number (Twinfield or Exact code):	Partner Customer ID		

CRM **Billing** **Technical**

► **Opening hours (1)**

► **Voicemail boxes (1)**

► **Phone number ranges (1)**

► **Account generators (0)**

► **Phone accounts (0)**

▼ **Extensions (1)**

Extension	Name	Used by accounts	Used by inbounds	Options
301	Management			Add extension Edit

► **Trunk accounts (1)**

► **Free-seating accounts (0)**

► **Inbound configurations (0)**

▼ **Queues (1)**

Queues	Add Queue Options
Support (0)	This queue is unused Edit

Mijn gnTel

Met 'Mijn gnTel' is het mogelijk om voor eindgebruikers hun persoonlijke bereikbaarheid achter een telefoonnummer of extensie te beheren. Een eindgebruiker kan niet de structuur van routing wijzigen (dat kan alleen de partner via de Provisioning Interface). De gebruiker kan wel een groot aantal instellingen aanpassen, zoals een keuze uit sets reeds aangemaakte open/gesloten tijden, de extensie(s) die gebeld moet(en) worden, het telefoonnummer waarnaar moet worden doorgeschakeld, de time-out van verschillende stappen, etc.

Als partner kunt u zelf voor uw klanten gebruiker(s) aanmaken en aan de gebruiker(s) de telefoonnummers/extensie koppelen die hij/zij mag beheren. Deze service is gratis aan te bieden voor uw klanten. De 'Mijn gnTel' omgeving is speciaal ontwikkeld voor gebruik op een smartphone of tablet.

Ook voor White label partners is het mogelijk om een eigen online klantomgeving in te richten waarin klanten hun telefonie kunnen beheren.

Partners

gnTel voert een tweetal partnermodellen: Branded partner en White label partner.

Branded partner

Branded partners voeren het portfolio van gnTel. Zij verkopen de gnTel diensten met de bijbehorende tarieven. Het contract wordt gesloten tussen de klant en gnTel, gnTel factureert de klant. De partner ontvangt doorlopend een aantrekkelijke commissie die maandelijks achteraf wordt uitbetaald.

De ingediende bestellingen worden administratief door gnTel verwerkt en de klant wordt aangemaakt in de Provisioning Interface.

De partner is verantwoordelijk voor:

- Leveren en configureren van toestellen;
- Configureren van de gewenste diensten in de Provisioning Interface
- Installeren op locatie;
- 1e lijns helpdesk

White label partner

White label partners gebruiken het platform van gnTel en verkopen onder eigen label VoIP diensten. Als White label partner heeft u de vrijheid zelf eigen tarieven te bepalen en daarmee uw eigen marge. De White label partner is zelf verantwoordelijk voor de facturatie aan de eindklant.

Om de facturatie snel en eenvoudig te laten verlopen, kan gebruik worden gemaakt van de gnTel facturatiemodule in de Provisioning Interface. Aan het eind van de maand kunnen alle facturen met één druk op de knop worden gegenereerd en verstuurd of geëxporteerd worden naar het eigen boekhoudpakket. Hiermee is de facturatie direct gekoppeld aan de debiteurenadministratie.

De grootste verschillen tussen de twee modellen zijn:

Branded partner

- Partner verkoopt diensten van gnTel
- gnTel draagt zorg voor de administratieve verwerking van de orders
- gnTel verzorgt gehele facturatie en incasso

White label partner

- Partner verkoopt eigen propositie
- Partner voert alle orders zelf in
- Partner is verantwoordelijk voor gehele facturatie en incasso

Training en opleiding

Als partner wilt u over de juiste kennis beschikken om uw klanten goed te adviseren. gnTel investeert actief in de kennis van haar partners en biedt daarvoor diverse trainingen aan.

Voor iedere nieuwe partner bieden wij de volgende trainingen aan:

- Technische training (White label & Branded partners)
- Supporttraining (White label & Branded partners)
- Provisioning Interface training (White label & Branded partners)
- Facturatiemodule training (White label partners)
- Commerciële training (Branded partners)

Calculatietool en klantcases

Met als basis uitgebreide technische expertise vinden wij het ook essentieel dat gnTel u ook op het commerciële vlak de juiste ondersteuning biedt. Zo denken wij graag mee in klantcases en gaan wij met u mee om u te ondersteunen in het verkoopproces. Met onze calculatietool kunt u snel en eenvoudig een case doorrekenen. Zo kunt u als partner eenvoudig aantonen wat voor uw klant de financiële voordelen zijn bij een overstap naar een VoIP dienst van gnTel.



<http://www.gntel.nl>

Contact

Heeft u interesse in een partnership met gnTel, dan nodigen wij u uit contact met ons op te nemen. gnTel is gevestigd in het gebouw Spaces op de Zuidas te Amsterdam.

Barbara Strozzilaan 101

1083 HN Amsterdam

T: 020-2400000

F: 020-2400090

www.gntel.nl

sales@gntel.nl



gnTel

Barbara Strozzilaan 101

T + 31 (0)20 24 000 00

F + 31 (0)20 24 000 90

1083 HN Amsterdam

www.gntel.nl

sales@gntel.nl

KvK 02084234

BTW NL813384795.B01